



Six Sigma Black Belt uddannelse

Sund fornuft sat i system og gennemført med konsekvens!

Six sigma

Six sigma har skabt store forretningsmæssige resultater for en lang række virksomheder verden over. Six sigma tog sit udgangspunkt hos Motorola, hvor et metodesæt blev udviklet til at skabe stabilitet i samtlige processer fra kunde til leverandør. Processen er baseret på DMAIC modellen, der fokuserer på fakta og understøttes af en lang række værktøjer.

Med fokus på at skabe konstant udbytte af processen, trænes en Six Sigma Black Belt i værktøjer og forandringsmetoder til fjernelse af variation. Hermed suppleres godt op omkring LEAN-værktøjskassen, som typisk fokuserer på at fjerne de trin i processen, som ikke tilføjer værdi.

Black Belt målgruppen

Ledere og medarbejdere, som arbejder med udvikling af organisationens processer og præstationer – i såvel administration, service, udvikling, produktion som kvalitet. Typisk medarbejdere, som er eller har potentiale til at blive projektledere for forandringsprojekter.

Hvad lærer en Black Belt

Deltagerne får bred forståelse for de menneskelige sider af en forandringsproces og naturligvis praktisk træning i at gennemføre forandringer ved hjælp af DMAIC-metoden. Under træningsforløbet skal alle gennemføre et projekt i egen virksomhed, hvor de - med dokumenteret succes - demonstrerer anvendelse af Six Sigma metoden og dokumenterer konkrete økonomiske forbedringer samt øget kundetilfredshed.

Efter godkendelse af kursistens projekt opnås Certificering som Six Sigma Black Belt.

Indhold

- Udarbejdelse af projektdefinition med baggrund, mål og plan for gennemførelse.
- Praktisk anvendelse af DMAIC-metoden og de tilhørende værktøjer.
- Velafrøvede og dokumenterede analyse- og problemløsningsmetoder.
- Team- og projektledelse i forbindelse med implementering i egen organisation.



DMAIC-modellen

Forudsætninger

Deltagerne skal før kursusstart udvælge et relevant projekt til løsning i egen virksomhed, og der skal være opbakning fra virksomhedens ledelse til at trække på de nødvendige ressourcer i egen organisation for projektets gennemførelse. En mentor fra egen organisation skal følge forløbet og deltage ved opstart af træningen og i forbindelse med certificeringen.

Pris

Pris pr. kursusplads kr. 75.000

Kampagnepris i 2012 kr. 58.000

Prisen er ekskl. moms, men inkl. engelsk dokumentation, personlighedstest samt individuel coaching. Der er indlagt coaching /projekt review i hvert modul. Ved coaching i egen organisation tilkommer rejseomkostninger.

Fakturering: 1/3 ved tilmelding, resten 30 dage før start. Tilmelding er bindende for hele forløbet.

Projekternes resultater vil som oftest betale certificeringsprisen (og mere til).

Datoer 2012

Modul 1	06. - 08. mar. 2012
Modul 2	27. - 29. mar. 2012
Modul 3	24. - 26. apr. 2012
Modul 4	22. - 24. maj 2012
Modul 5	19. - 21. jun. 2012
Certificering	dato aftales individuelt



4IMPROVE stiller erfarne og engagerende ledelseskonsulenter til rådighed til personlig udvikling og coaching i forløbet. 4IMPROVE sikrer, at Six Sigma kommer til at VIRKE og give direkte påviselige resultater i jeres virksomhed.

Black Belt modul 1

<p>Day 1 Six Sigma Overview Understanding Variation DMAIC – Define</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project Selection • Project Charter • Project Objectives • Business Case 	<p>Day 2 DMAIC – Define (cont.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voice of the Customer • Critical to Quality • SIPOC • Process Mapping • Waste & Value • Project Planning 	<p>Day 3 DMAIC – Measure (cont.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data Collection • Basic Statistics <p>Working in Teams Six Sigma Exercise</p>
---	--	--

Black Belt modul 2

<p>Day 4 Project Presentation Problem Presentation – FMEA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction to FMEA • Scoping FMEA's • Defining the Functions • Identifying Failure Modes • Prioritizing Failure Modes 	<p>Day 5 Problem Prevention – FMEA (cont.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Failure Mode Countermeasures <p>DMAIC – Measure (cont.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Measurement System Analysis <p>DMAIC – Analyze</p> <p>7 Basic Quality Tools</p>	<p>Day 6 DMAIC – Analyze (cont.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statistical Methods • Normal Distribution • Hypothesis Testing • Confidence Intervals • F-tests • ANOVA • Linear Regression • Correlation)
--	---	---

Black Belt modul 3

<p>Day 7 DMAIC – Improve</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoiding Human Error • 5S • Poka Yoke • Decision Analysis • Kaizen <p>Improvement Exercise</p>	<p>Day 8 Case Study</p> <p>Define</p> <ul style="list-style-type: none"> • Critical to Customer • Business Case <p>Measure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Process Sigma • First Time Yield • Run Data 	<p>Analyze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capability • Improve • Process Improvement <p>DMAIC – Control</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capability Cp & Cpk 	<p>Day 9 DMAIC – Control (Cont.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statistical Process Control • Control Plans <p>Case Study</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPC <p>Closing the Project</p>
--	---	--	---

Black Belt modul 4

<p>Day 10 Project Presentations Leadership Change Management Impact of Behavior on Teams Conflict Resolution Design of Experiments</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction 	<p>Day 11 Design of Experiments (cont.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction • Full Factorial Designs • Calculating Effects • Interactions • Statistical Analysis • Fractional Factorial Designs 	<p>Day 12 Design of Experiments (cont.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fractional Factorial Designs (cont.) • Prediction and Confirmation • Implementing Six Sigma
--	--	--

Black Belt modul 5

<p>Day 13 Project Presentations Special Cause Problem Solving</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnose - Stair Stepping • Analyze - Is – Is Not <ul style="list-style-type: none"> - Differences – Changes - Root Cause Theories 	<p>Day 14 Special Cause Problem Solving – (cont.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyze (cont.) - Time Lining <ul style="list-style-type: none"> - Testing Theories • Resolve <ul style="list-style-type: none"> - Choosing Best Solutions - Planning for Implementation • Evaluate <ul style="list-style-type: none"> - Prevent Recurrence 	<p>Day 15 Change Management (Lean) Role as Black Belt in the Future Six Sigma Exercise – Pest Control Presentation of Projects Achieving Certification</p>
---	---	---